

Política asistencia financiera – Resumen en lenguaje sencillo

Encompass Health Rehabilitation Hospital of Tustin
15120 Kensington Park Drive
Tustin, CA 92782
714.832.9200
ehc.rehab/TustinFA

Disponibilidad de asistencia financiera

Nuestro hospital brinda atención médica de emergencia o necesaria gratuita o con descuento a los pacientes que no tienen seguro o que tienen un seguro insuficiente, y que califican para recibir asistencia en virtud de su Política de Asistencia Financiera.

Requisitos de elegibilidad

Los pacientes que califican para la asistencia son elegibles para descuentos por escala variable, basados en sus ingresos, para atención médica de emergencia o necesaria. En general:

- Los pacientes cuyos ingresos familiares sean iguales o inferiores al 200% de las Pautas Federales de Pobreza generalmente son elegibles para recibir atención médica de emergencia y necesaria sin costo.
- Los pacientes cuyos ingresos familiares se encuentran entre el 200% y el 400% de las Pautas Federales de Pobreza generalmente son elegibles para un descuento por escala variable que varía del 50% al 75% para atención médica de emergencia o necesaria.

Cómo obtener copias de la solicitud y la Política de Asistencia Financiera

Se pueden encontrar copias de la Política de Asistencia Financiera, la Solicitud de Asistencia Financiera y las instrucciones asociadas en las áreas de Admisión/Registro del hospital, en línea en el sitio web proporcionado, o previa solicitud, escribiendo al contralor a la dirección del hospital indicada. Las traducciones de estos documentos al español están disponibles a pedido en nuestro hospital y también se pueden encontrar en línea en la dirección del sitio web anterior. Si necesita ayuda adicional con la traducción de documentos de asistencia financiera en otros idiomas, letra grande, braille, audio u otros formatos electrónicos accesibles, comuníquese con el contralor del hospital en la dirección anterior.

Programa de quejas por facturas hospitalarias

Si cree que se le negó asistencia financiera por error, puede presentar una queja ante el Programa de quejas por facturas hospitalarias del estado de California. Ingrese a HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov para obtener más información y presentar una queja.

Obtener más asistencia

Existen organizaciones gratuitas de defensa del consumidor que lo ayudarán a comprender el proceso de facturación y pago. Puede llamar a Health Consumer Alliance al 888-804-3536 o visitar healthconsumer.org para obtener más información.

Para obtener una lista de los servicios que se pueden comprar en el hospital, visite <https://encompasshealth.com/locations/tustinrehab/transparency-healthcare>