

Derechos de visita

Encompass Health Rehabilitation Hospital of St. Augustine
65 Silver Lane
St. Augustine, FL 32084
904.640.2000

Objetivo

Delimitar los procedimientos a seguir para garantizar los derechos de visita de los pacientes; establecer cualquier restricción o limitación clínicamente necesaria que se deba imponer a dichos derechos para mejorar la atención, la seguridad y el bienestar de los pacientes y visitantes; y definir los procedimientos para la designación de una persona de apoyo al paciente.

Responsabilidad

Cuerpo de gobierno del hospital

Política

El hospital aprobará políticas y procedimientos con respecto a los derechos de visita de los pacientes, que incluirán las horas de visita de rutina (incluida cualquier excepción), cualquier restricción o limitación clínicamente necesaria o razonable que el hospital deba imponer a dichos derechos y los motivos de la restricción o limitación clínica. El procedimiento para informar al paciente o a la persona de apoyo sobre los derechos de visita al momento de la admisión se describirá en la política del hospital. Estas políticas serán consistentes con las *Condiciones de participación (CoP) del hospital de Medicare* como se describe en el *C.F.R. Número 42, Artículo 482.13*.

El hospital no restringe, limita o niega de otra manera los privilegios de visita por motivos de raza, color, origen nacional, religión, sexo, identidad de género, orientación sexual o discapacidad. Todos los visitantes serán tratados por igual de acuerdo con los privilegios de visita de acuerdo con las preferencias del paciente.

Los niños menores de 16 años deben estar acompañados por un adulto que no sea el paciente. Los niños no pueden quedar al cuidado de un paciente.

Un paciente que cree que se infringieron sus derechos de visita puede presentar una queja utilizando el proceso de quejas del hospital.

- I. El hospital debe contar con un proceso para informar a cada paciente (o persona de apoyo, si corresponde) de sus derechos a:
 1. Visitas, incluida cualquier restricción clínica o limitación de dichos derechos
 2. Designar a una persona de apoyo (la persona de apoyo puede ser un amigo, un familiar u otra persona

que esté presente para brindar apoyo al paciente en el transcurso de la estadía)

3. Recibir visitas, incluidos, entre otros, su cónyuge, pareja de hecho, independientemente del sexo, otro miembro de la familia o amigos
4. Restringir, retirar o denegar dicho consentimiento para visitas en cualquier momento

II. El hospital puede limitar/restringir las visitas según:

1. Cualquier orden judicial válida que limite o restrinja el contacto
2. Comportamiento que presenta un riesgo directo para el paciente, el personal del hospital y otras personas en el área inmediata
3. Comportamiento destructivo del funcionamiento del área de atención al paciente
4. Riesgo de contagio del paciente por parte de la visita
5. Riesgo de infección de la visita por el paciente
6. Precauciones extraordinarias debido a una pandemia o brote de enfermedades infecciosas
7. Protocolos de abuso de sustancias que requieren visitas restringidas
8. La necesidad de privacidad o descanso del paciente
9. La necesidad de privacidad o descanso de otro paciente en una habitación compartida
10. Tratamiento de atención al paciente
11. La posibilidad de interferir con el cuidado de otros pacientes
12. Por solicitud del paciente, otro paciente o inquietudes sobre la seguridad del hospital

III. El paciente podrá designar a su persona de apoyo de diversas formas, como:

1. La designación verbal de una persona de apoyo es suficiente en la mayoría de los casos
2. Cuando el paciente está incapacitado y dos o más personas afirman ser la persona de apoyo del paciente, puede usarse documentación para indicar una relación como:
 - Vivienda compartida
 - Interdependencia económica
 - Estado civil/relación
 - Reconocimiento de una relación comprometida, directivas anticipadas, poderes, etc.
3. Se deben seguir las leyes estatales que rigen las visitas, la designación de personas de apoyo o cualquier tema relacionado, si dichas leyes establecen derechos más amplios que, o no son incompatibles con las *CoP federales*.

Referencias

Procedimiento

Ley de Florida: FL Chapter No. 2022-34, The No Patient Left Alone Act (Ningún paciente se queda solo)

El hospital permitirá que el paciente designe a un cuidador/persona de apoyo esencial a quien se le debe permitir visitas en persona durante al menos dos horas por día, además de cualquier otra visita autorizada por el proveedor. Un cuidador esencial puede ser un familiar, amigo, tutor u otra persona.

El hospital brindará:

1. Políticas de educación y control de infecciones para las visitas;
2. Detección, equipo de protección personal y otros protocolos de control de infecciones para las visitas;
3. Horario de visitas del hospital: de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los fines de semana de 8 a.m. a 8 p.m., el hospital puede restringir el número de visitas como se describe en la **Sección II** de la política anterior.
4. El director ejecutivo es responsable de garantizar que el personal se adhiera a las políticas y los procedimientos.

Las visitas no están obligadas a presentar prueba de vacunación o inmunización.

Se permite el contacto físico consensual entre un residente, cliente o paciente y la visita.

El Hospital debe permitir visitas en persona, a menos que el paciente se oponga, cuando un paciente:

1. Está en una situación de final de vida;
2. Vivía con su familia antes de ser admitido recientemente en el centro del proveedor y ahora está luchando con el cambio de entorno y la falta de apoyo familiar en persona;
3. Está tomando una o más decisiones médicas importantes;
4. Está experimentando angustia emocional o afligido por la pérdida de un amigo o familiar que falleció recientemente;
5. Necesita indicaciones o ánimos para comer o beber que anteriormente fue brindado por un miembro de la familia;
6. Solía hablar e interactuar con otros, pero ahora rara vez habla; o
7. Está recibiendo atención pediátrica.

El hospital requiere que una visita acepte por escrito seguir las políticas y procedimientos del proveedor.

El hospital puede suspender las visitas en persona para una persona específica si la visita infringe las políticas y los procedimientos del proveedor.

El hospital brindará sus políticas y procedimientos de visitas a la Agencia para la Administración de Salud (AHCA) al solicitar la licencia inicial, la renovación de la licencia o el cambio de propietario.

El hospital pondrá a disposición de la AHCA las políticas y los procedimientos de visitas para su revisión en cualquier momento, previa solicitud.

El hospital pondrá a disposición sus políticas y procedimientos de visitas en su sitio web dentro de las 24 horas posteriores al establecimiento de dichas políticas y procedimientos.

Además de seguir las precauciones estándar y las basadas en la transmisión que están relacionadas con las afecciones del paciente, se les puede pedir a los visitantes que usen una mascarilla cuando muestren signos y síntomas o informen un diagnóstico de una enfermedad infecciosa que se puede propagar a través de la transmisión por gotitas o por el aire. Los médicos pueden ordenar a los visitantes que usen mascarillas con ciertos pacientes cuyo sistema inmunológico está comprometido, lo que aumenta el riesgo de infección de los pacientes. Si un visitante solicita no usar mascarilla, cuando lo requieran las condiciones anteriores, existen posibles alternativas como barreras claras entre el paciente y el visitante, protectores faciales, distanciamiento social, visitas a través de videoconferencia.